

- 1) Acesse o portal com seu usuário e senha




Faça o login

Usuário

Senha




Acessar [Esqueceu sua senha?](#)

- 2) Acesse o menu Educacional



Educacional

Participe da comunidade acadêmica da sua Instituição de Ensino. Veja o que preparamos para nossa interação.

-  [Solicitação](#)
-  [Acompanhamento](#)
-  [Quadro de Aviso](#)

3) Acesse o Menu **Protocolo On-line** e selecione o requerimento da solicitação.

Acadêmico

- Quadro de Aviso
- Dados pessoais
- Cursos da instituição
- Histórico
- Histórico
- Mov. acadêmica
- Notas de avaliação
- Notas/faltas etapas
- Entregas de trab./a
- Frequência diária
- Quadro de horários
- Ativ. curriculares
- Período de matrícula
- Matrícula online
- Rematrícula
- Ocorrências
- Protocolo On-line**
- Solicitação
- Acompanhamento
- Pesquisa
- Matriz curricular
- Plano de aula
- Docs. Pendentes

Contexto Educacional

Curso: Sistemas de Informação
Período Letivo: 2014/1

Grupos de Atendimentos

- EAD
- Documentação / Secretaria Acadêmica
- Secretaria
- Coordenação Acadêmica
- Financeiro
- Protocolo
- Administrativo
- Estágio
- Biblioteca
- Extensão
- TI

4) Leia as Descrições, descreva a **Justificativa** do pedido e clique em **Solicitar**.

Aluno:
Email:

Descrição detalhada

Certidão de Estudos

Descrição
O aluno realiza requerimento solicitando Certidão de Estudos.

Procedimentos
O Ex-aluno solicita Certidão de Estudos como equivalência ao histórico. (Informe as disciplinas cursadas).

Serviço:	Nome	Valor
Código do Serviço 263	Certidão de Estudos (CRM)	20,0000

Entrega da Solicitação	Local de Entrega	Taxa (R\$)
Ⓢ	PROTOCOLO	0,00

Custo Total: R\$: 20

Justificativa
Solicito a certidão pelo motivo... (teste)

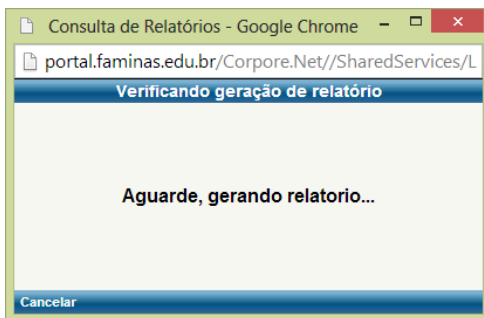
Aceite

Caso, o requerimento não possuir valor, o pedido irá direto ao setor competente e no prazo estipulado será atendido.

- 5) Caso, o requerimento possuir valor, você deve ir até o menu Financeiro, Extrato financeiro e retirar o boleto.

Contexto Educacional	
Curso: Sistemas de Informação Período Letivo: 2014/1	Habilitação: Sistemas de Informação RA: 12-10679
Vencimento: 10/01/2014 IPTE:	Total: 397,72 Situação: Baixado
Vencimento: 10/02/2014 IPTE:	Total: 397,72 Situação: Baixado
Vencimento: 10/03/2014 IPTE:	Total: 397,72 Situação: Baixado
Vencimento: 10/04/2014 IPTE:	Total: 397,72 Situação: Baixado
Vencimento: 10/05/2014 IPTE: 34191.09008 31723.378878 81421.500000 6 60590000019886	Total: 397,72 Situação: Em aberto
Vencimento: 17/05/2014 IPTE: 00198.00002 46213.533980 00062.565189 9 60660000001500	Total: 15,00 Situação: Em aberto
Vencimento: 10/06/2014 IPTE: 34191.09032 17816.468874 81421.500000 1 60900000019886	Total: 397,72 Situação: Em aberto

Gerando boleto, favor aguardar...



- 6) Imprima o boleto e realiza o pagamento. Com a confirmação do pagamento, o pedido será enviado ao departamento responsável para continuidade do processo da requisição.

Banco do Brasil S/A		001		00198.00002 46213.533980 00062.565189 9 60660000001500		Recibo do Sacado	
Local de Pagamento					Vencimento		
PREFERENCIALMENTE EM AGÊNCIAS DO BANCO DO BRASIL PAGÁVEL EM QUALQUER AGÊNCIA BANCÁRIA ATÉ O VENCIMENTO					17/05/2014		
Cedente					Agência / Código do Cedente		
LAEL VARELLA EDUCACAO E CULTURA LTDA					3398 - 62565-5		
Data do Documento	Número do documento	Especie Doc	Acete	Data do Processamento	Nosso Número		
12/05/2014	000422435	DM	N	13/05/2014	14678180000462135		
Uso do Banco	Carteira	Especie	Quantidade	Valor	Valor do Documento		
	17	R\$			15,00		
Instruções Mora diária = APÓS VENCIMENTO SERÁ COBRADO: MULTA DE 2% E CORREÇÃO DE 0,33% AO DIA					(-) DESCONTO		
					(-) ABATIMENTO/DEDUÇÕES		
					(+) MORAMULTA		
					(+) Outros Acréscimos		
Sacado					(+) VALOR COBRADO		
36895-000		Vieiras		MG			
Sacador/Avalista							

Autenticação Mecânica - Ficha de Compensação

- 7) Você deverá acompanhar o pedido pelo portal, onde será informado a resposta do requerimento e datas de retiradas de documentos no **próprio portal** ou no setor de protocolo de forma **presencial**.

portal.faminas.edu.br/Corpore.Net/Main.aspx?SelectedMenuIDKey=mnAcompanharSolic&Transacti

Acompanhamento das solicitações

Fechar Processos Anexos

Informações do serviço [Upload de Arquivos Anexos](#) [Arquivos Anexos](#) [Parâmetros](#) [Histórico de Etapas](#)

Código	Grupo de atendimento	Tipo de atendimento	
3849	36 EAD	30	Assuntos EAD

Código do cliente	Tipo	Abertura	Fechamento
12-10679	SAVIO EDUARDO LOPES BASIL	Aluno	10/05/2014 11:16:53 13/05/2014 08:38:59

Assunto
Assuntos EAD

[Solicitação](#) [Discussão](#) [Solução](#)

Solução
12/05/2014 16:33
Isso é um teste de solução.

Solução Novo

Documentos anexados.

[Upload de Arquivos Anexos](#) [Arquivos Anexos](#) [Parâmetros](#)

Idimento Tipo de atendimento

30 Assuntos EAD

Departamento de Tecnologia