

- 1) Acesse o portal com seu usuário e senha



Faça o login

Usuário

Senha




Acessar [Esqueceu sua senha?](#)

- a. Acesse o menu Educacional



Educacional

Participe da comunidade acadêmica da sua Instituição de Ensino. Veja o que preparamos para nossa interação.

-  [Solicitação](#)
-  [Acompanhamento](#)
-  [Quadro de Aviso](#)

2) Acesse o Menu **Protocolo On-line** e selecione o requerimento da solicitação.

The screenshot shows a web application interface. On the left is a navigation menu with various categories like 'Acadêmico', 'Solicitação', and 'Pesquisa'. The 'Protocolo On-line' item is highlighted with a red rectangular box. On the right, there are two main sections: 'Contexto Educacional' and 'Grupos de Atendimentos'. The 'Contexto Educacional' section shows 'Curso: Sistemas de Informação' and 'Período Letivo: 2014/1'. The 'Grupos de Atendimentos' section lists several service groups such as 'EAD', 'Documentação / Secretaria Acadêmica', 'Secretaria', 'Coordenação Acadêmica', 'Financeiro', 'Protocolo', 'Administrativo', 'Estágio', 'Biblioteca', 'Extensão', and 'TI'.

3) Leia as Descrições, descreva a **Justificativa** do pedido e clique em **Solicitar**.

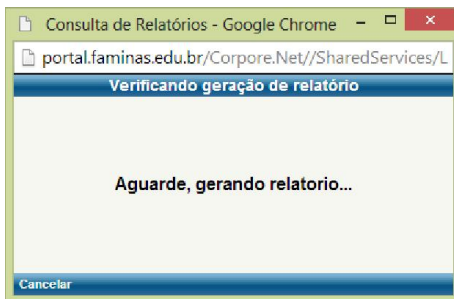
The screenshot shows a web form for requesting a 'Certidão de Estudos'. At the top left, there are input fields for 'Aluno:' and 'Email:'. To the right is a search icon labeled 'Descrição detalhada'. The main title is 'Certidão de Estudos'. Below this, there is a 'Descrição' section with the text 'O aluno realiza requerimento solicitando Certidão de Estudos.' and a 'Procedimentos' section with the text 'O Ex-aluno solicita Certidão de Estudos como equivalência ao histórico.(Informe as disciplinas cursadas).'. There are two tables: 'Serviço:' with columns 'Código do Serviço', 'Nome', and 'Valor', and 'Entrega da Solicitação' with columns 'Local de Entrega' and 'Taxa (R\$)'. The 'Serviço:' table has one row with '253' in the first column, 'Certidão de Estudos (CRM)' in the second, and '20,0000' in the third. The 'Entrega da Solicitação' table has one row with 'PROTOCOLO' in the first column and '0,00' in the second. Below the tables is a 'Justificativa' section with a text area containing the text 'Solicito a certidão pelo motivo... (teste)'. At the bottom left is an 'Aceite' section, and at the bottom center is a 'Solicitar' button highlighted with a red rectangular box.

Caso, o requerimento não possuir valor, o pedido irá direto ao setor competente e no prazo estipulado será atendido.

- 4) Caso, o requerimento possuir valor, você deve ir até o menu Financeiro, Extrato financeiro e retirar o boleto.

Contexto Educacional			
Curso: Sistemas de Informação	Habilitação: Sistemas de Informação	Alterar contexto educacional!	
Período Letivo: 2014/1	RA: 12-10679		
Vencimento: 10/01/2014	Total: 397,72	Situação: Baixado	▼
IPTE:			
Vencimento: 10/02/2014	Total: 397,72	Situação: Baixado	▼
IPTE:			
Vencimento: 10/03/2014	Total: 397,72	Situação: Baixado	▼
IPTE:			
Vencimento: 10/04/2014	Total: 397,72	Situação: Baixado	▼
IPTE:			
Vencimento: 10/05/2014	Total: 397,72	Situação: Em aberto	▼
IPTE: 34191.09008.51723.378878.81421.500000.6.60590000019886			▼
Vencimento: 17/05/2014	Total: 15,00	Situação: Em aberto	▼
IPTE: 00198.00002.46213.533980.00062.565189.9.60660000001500			▼
Vencimento: 10/06/2014	Total: 397,72	Situação: Em aberto	▼
IPTE: 34191.09032.17816.468874.81421.500000.1.60900000019886			▼

Gerando boleto, favor aguardar...



- 5) Imprima o boleto e realiza o pagamento. Com a confirmação do pagamento, o pedido será enviado ao departamento responsável para continuidade do processo da requisição.

Banco do Brasil S/A		001		00198.00002.46213.533980.00062.565189.9.60660000001500		Recibo do Sacado	
Local de Pagamento					Vencimento		
PREFERENCIALMENTE EM AGÊNCIAS DO BANCO DO BRASIL					17/05/2014		
PAGÁVEL EM QUALQUER AGÊNCIA BANCÁRIA ATÉ O VENCIMENTO							
Cedente					Agência / Código do Cedente		
LAEL VARELLA EDUCACAO E CULTURA LTDA					3398 - 62565-5		
Data do Documento	Número do documento	Especie Doc	Aceite	Data do Processamento	Nosso Número		
12/05/2014	000422435	DM	N	13/05/2014	14678180000462135		
Uso do Banco	Carteira	Especie	Quantidade	Valor	Valor do Documento		
	17	RS			15,00		
Instruções Mora diária = APÓS VENCIMENTO SERÁ COBRADO: MULTA DE 2% E CORREÇÃO DE 0,33% AO DIA					(-) DESCONTO		
					(-) ABATIMENTO/DEDUÇÕES		
					(+) MORAMULTA		
					(+) Outros Acréscimos		
Sacado					(-) VALOR COBRADO		
36895-000		Vieiras		MG			
Sacador/Avalista							

Autenticação Mecânica - Ficha de Compensação

6) Você poderá acompanhar o pedido pelo portal.

The screenshot displays the FAMINAS portal interface. On the left, a navigation menu includes 'Acompanhar' (highlighted with a red box). The main content area shows a list of requests, with '3849 Assuntos EAD' selected (highlighted with a red box). The right panel, titled 'Acompanhamento das solicitações', shows details for request 3849, including the client name 'SAVIO EDUARDO LOPES BASILIO' and a solution provided on 12/05/2014. The solution text is also highlighted with a red box.

portal.faminas.edu.br/Corpore.Net/Main.aspx?SelectedMenuIDKey=mnAcompanharSolic&Transacti

Acompanhamento das solicitações

Fechar Processos Anexos

Informações do serviço Upload de Arquivos Anexos Arquivos Anexos Parâmetros Histórico de Etapas

Código	Grupo de atendimento	Tipo de atendimento
3849	36 EAD	30 Assuntos EAD

Código do cliente Tipo Abertura Fechamento

Código do cliente	Tipo	Abertura	Fechamento
12-10878	SAVIO EDUARDO LOPES BASILIO	Aluno	10/05/2014 11:18:53 13/05/2014 08:38:59

Assunto

Assuntos EAD

Solicitação Discussão Solução

Solução

12/05/2014 16:33
Isso é um teste de solução.

Solução Novo

Departamento de Tecnologia